Waar werken we de komende tijd aan?

Meerjarenbeleidsplan 2021/2025 Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland

Van mens tot mens

1 Passende persoonsgerichte zorg

1.1 Zinvolle daginvulling/dagbesteding
Aantrekkelijk aanbod van dagbesteding passend bij de interesse en belevingswereld van de cliënt

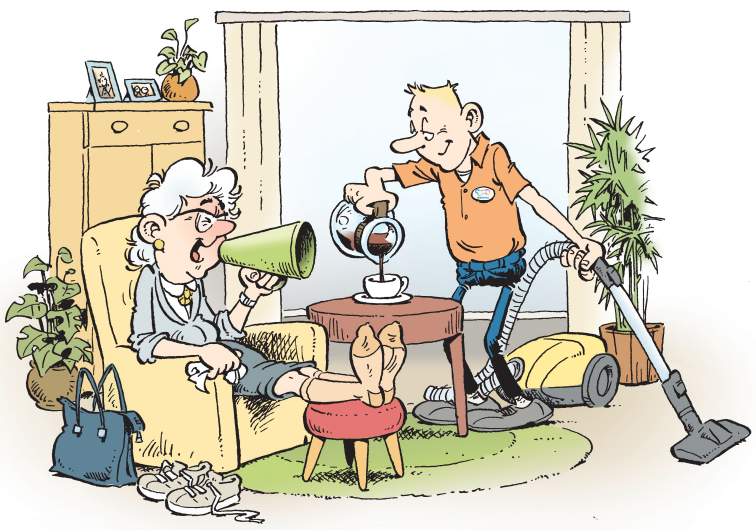
1.2 Aandacht voor welzijn gastvrijheidsconcept/wijkfunctie
Spil van de wijk. Ruimte voor persoonlijk contact, herkenning en een luisterend oor. Welzijnsactiviteiten die uitdagend zijn en zin aan het leven geven.

1.3 Behandelcomponent
Behandelcomponent vormgeven en behandelaars, waar dat nog niet van toepassing is, aan de organisatie binden.

1.4 Kleinschalig organiseren van de zorg
Persoonsgerichte zorg, waarin elementen als zelfregie, samenwerking, korte lijnen in de communicatie en een fijne dagbeleving centraal staan, vragen om een kleinschalige organisatievorm.

1.5 Cliëntgericht denken en doen
Het levensverhaal van de cliënt is het uitgangspunt voor ons dagelijks handelen, waarvan diversiteit een belangrijk onderdeel is; d.w.z. dat er rekening gehouden wordt met culturele/religieuze en seksuele diversiteit.

1.6 Thuiszorg
Wonen in eigen omgeving met zorg en steun waar nodig. Thuiszorgteam van deskundige medewerkers.
- (zorg) technologie
- innovatie
- efficiëntie
- verbinding naar andere zorgaanbieders



DE REGIE LIGT BIJ DE CLIËNT

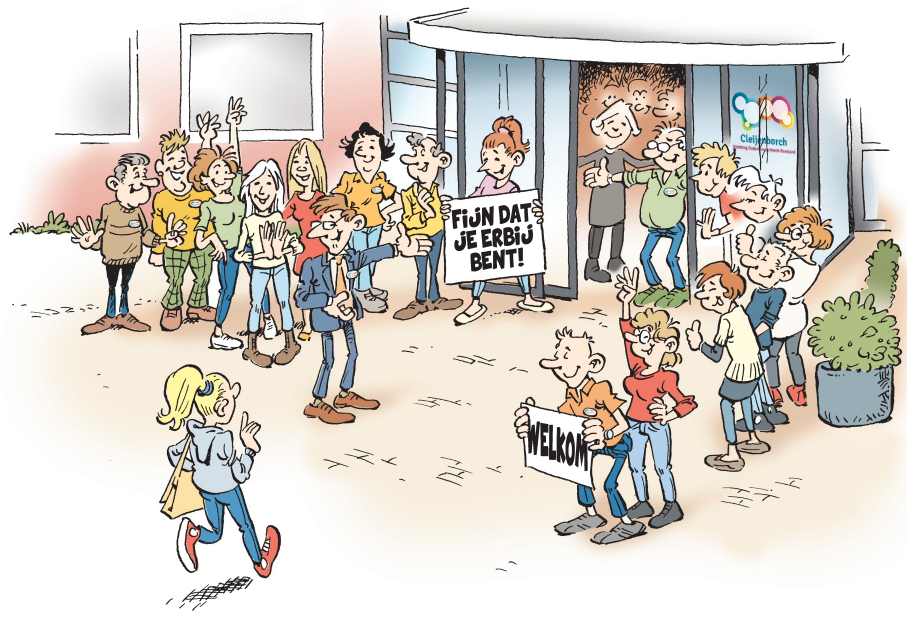
2 Duurzaamheid

2.1 Herijken strategisch vastgoedplan
Langer zelfstandig wonen. Opname bij complexe zorgvraag. Passende toekomstbestendige zorg- en woonconcepten. Flexibele huisvesting. Participatie nieuwe initiatieven op woongebied binnen gemeente Noord-Beveland.

2.2 Kwaliteit en veiligheid
Oog voor kwaliteit van zorg en diensten. Oog voor risico's. Transparantie door verantwoording en meten. Hoge cliënttevredenheid. Gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem. Uitgangspunt: structureel verbeteren. Leerproces medewerkers bevorderen.

2.3 Personeel
Zorgprofessionals boeien en binden. SONB is een gewilde opleider.

2.4 Samenwerking
Behoud van zorg in onze regio door samenwerking. Verbinding met samenwerkingspartners vanuit netwerkgedachte.

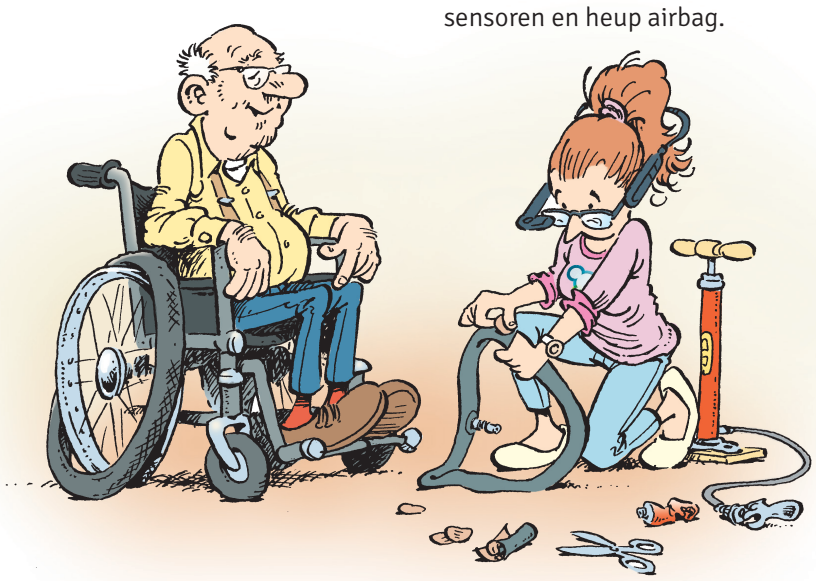


3 Innovatie

3.1 Slim inrichten van werkprocessen
ICT en zorgtechnologie: cliënt langer zelfstandig, vermindering belasting cliënt en medewerker. Checken zorgprocessen op efficiëntie, de menselijke maat en verbetermogelijkheden.

3.2 Meer met minder
Tekort behandelaars opvangen door inzet slimme technologie (bijv. smartglass).

3.3 Slimme inzet hulpmiddelen
Meer tijd voor cliënt. Minder belasting van cliënt, familie en zorgmedewerker door inzet slimme hulpmiddelen, zoals sensoren en heup airbag.



4 Passende besturingsfilosofie en slimme bedrijfsvoering

4.1 Financieel gezonde organisatie
Doelstelling komende jaren financieel rendement van 2%. Door een goed en doelmatig managementinformatiesysteem dat tussentijds goede stuurinformatie genereert, blijft de organisatie flexibel en wendbaar om, waar nodig, tussentijds bij te kunnen sturen.



Cleijenborch
Stichting Ouderenzorg Noord-Beveland